|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Директор государственного  учреждения «Республиканский  научно-практический центр  медицинских технологий,  информатизации, управления и  экономики здравоохранения»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Д.Ю.Рузанов |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 |
|  |

**РЕГЛАМЕНТ**

**подключения учреждений здравоохранения**

**и частных медицинских центров к** **автоматизированной информационной системе обращения электронных рецептов**

**через защищенную сеть здравоохранения**

Минск

2022

Содержание

Условные сокращения …………………………………………………….. 3

1. Условия для подключения ..…………………………………………… 3

2. Порядок подключения ………………………………………………… 4

3. Проверка работы ……………………………………………………… 6

4. Контактная информация ………………………………………………. 6

5. Контроль качества работы СТП …………………………………….…. 6

6. Дополнительная информация …...………………………………….…. 7

**Условные сокращения**

АИСЭР – автоматизированная информационная система обращения электронных рецептов

АРМ – автоматизированное рабочее место

МИС – медицинская информационная система

ПО – программное обеспечение

СТП – служба технической поддержки

УЗ – учреждение здравоохранения

ЧМЦ – частный медицинский центр

1. **Условия для подключения**

1.1 Медицинская информационная система (далее – МИС), функционирующая в учреждении здравоохранения (далее – УЗ) или частном медицинском центре (далее – ЧМЦ), должна обеспечивать возможность оформления рецептов в электронном формате и отправки их в АИС ЭР, и входить в перечень систем, [прошедших функциональное тестирование](https://rnpcmt.by/%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F/%D1%80%D0%B0%D0%B7%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BA%D0%B8-%D1%86%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%B0/%D0%B0%D0%B8%D1%81-%D1%8D%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9-%D1%80%D0%B5%D1%86%D0%B5%D0%BF%D1%82/%D0%BC%D0%B8%D1%81-%D0%B8-%D1%84%D0%B8%D1%81-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%88%D0%B5%D0%B4%D1%88%D0%B8%D0%B5-%D1%84%D1%83%D0%BD%D0%BA%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B5-%D1%82%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%B2-%D1%87%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B8-%D0%B2%D0%B7%D0%B0%D0%B8%D0%BC%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%B9%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B8%D1%8F-%D1%81-%D0%B0%D0%B8%D1%81-%D1%8D%D1%80/%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B5-%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5-%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D1%8B) в части взаимодействия с АИС ЭР.

1.2 Врачи, выписывающие электронные рецепты, должны быть обеспечены ключами ЭЦП.

1.3 В случае, если электронные рецепты выписываются без использования ЭЦП врача, АРМ врачей должны быть оснащены принтерами, обеспечивающими возможность печати обычных электронных рецептов на бланке формата А6 и льготных на бланке льготного рецепта, т.к. такие электронные рецепты должны дублироваться на бумажном носителе.

1.4 Для идентификации пациента в АИС ЭР используется номер карты медицинского обслуживания. Карта выдается в УЗ, к которому относится пациент по месту регистрации или постоянного проживания. В ЧМЦ пациент обращается с уже имеющейся на руках картой медобслуживания, ее номер вносится в электронную медицинскую карту пациента, после чего в МИС можно выполнить оформление рецепта в электронном формате и отправку его в АИС ЭР.

Пациенты, имеющие id-карты, могут идентифицироваться в АИС ЭР по идентификационному номеру, т.е. без использования карты медобслуживания.

АРМ «Регистратура» («Справка») в организациях здравоохранения должны быть оснащены сканерами для считывания штрих-кода с карточки медицинского обслуживания. Для обслуживания пациентов, обратившихся с id-картами, необходимо установить считыватели данных с id-карт.

1. **Порядок подключения**

Для организации подключения УЗ и ЧМЦ к АИС ЭР необходимо:

2.1. Отправить на электронную почту [ehr.support@rnpcmt.by](mailto:ehr.support@rnpcmt.by) заполненную на фирменном бланке организации заявку на подключение к АИС ЭР <https://docs.google.com/document/d/1I_05jb5ZHxHb2Sb79N4Laz5-pBdVd468w5EJlI7ZuRE/edit>.

* 1. Проверить наличие данной организации [в Классификаторе организаций здравоохранения Республики Беларусь](http://klass.belcmt.by/filter.php).

2.3. В случае, если подключаемое УЗ или ЧМЦ отсутствует в Классификаторе, заполнить в электронном виде [информационную карту](https://docs.google.com/document/d/1iRcXYt6DDXlY8Gqp0tLOKFAugLaLe_ZCD_aFIrorCHE/edit?usp=sharing) и переслать на [ehr.support@rnpcmt.by](mailto:ehr.support@rnpcmt.by). На основании данных из информационной карты УЗ или ЧМЦ будут зарегистрированы сотрудниками СТП АИС ЭР в классификаторе организаций здравоохранения Республики Беларусь, что является необходимым условием для дальнейшей работы с платформой.

2.4. Если установленная в УЗ или ЧМЦ МИС требует доработки в части взаимодействия с АИС ЭР, необходимо сообщить об этом в СТП АИС ЭР ([ehr.support@rnpcmt.by](mailto:ehr.support@rnpcmt.by), тел тел +375-17-311-50-80).

2.4.1. Разработчику МИС будут предоставлены спецификации для [доработки ПО](https://rnpcmt.by/%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F/%D1%80%D0%B0%D0%B7%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BA%D0%B8-%D1%86%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%B0/%D0%B0%D0%B8%D1%81-%D1%8D%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9-%D1%80%D0%B5%D1%86%D0%B5%D0%BF%D1%82/%D0%BE%D0%BF%D0%B8%D1%81%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D1%80%D0%B5%D1%81%D1%83%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%B2-fhir) и [коллекции тестовых данных](https://drive.google.com/file/d/1t-qW5aesi7DcqccrgfBzwAGAO39aPZqu/view?usp=sharing). Доработанное ПО МИС должно быть протестировано в части взаимодействия с АИС ЭР.

2.4.2. Тестирование ПО МИС выполняется на возмездной основе согласно [прейскуранту цен на услуги](https://rnpcmt.by/%D1%8D%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D0%BA%D0%B0-%D0%B7%D0%B4%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D0%BE%D1%85%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F/%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B9%D1%81%D0%BA%D1%83%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%82-%D1%86%D0%B5%D0%BD-%D0%BD%D0%B0-%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8). Для заключения договоров обращаться в отдел внебюджетной деятельности, тел. +375-17-311-50-52.

2.4.3. Тестирование проводится на тестовом сервере АИС ЭР с использованием набора тестовых данных, предоставляемых РНПЦ МТ. Для проведения процедуры тестирования ПО разработчику МИС необходимо обратиться в СТП АИС ЭР.

2.4.4. По результатам тестирования оформляется протокол, в котором указывается версия тестируемого ПО МИС. Сканированный вариант протокола с подписями ответственных лиц отправляется разработчику МИС.

2.4.5. Разработчик МИС сообщает в УЗ или в ЧМЦ о положительных результатах тестирования ПО МИС в части работы с АИС ЭР, и предоставляет копию протокола тестирования.

2.5. Если к моменту подключения УЗ или ЧМЦ к АИС ЭР МИС была доработана и протестирована ранее, то процедуру тестирования, проводить не нужно.

2.6. Для получения доступа к АИС ЭР через защищенную сеть здравоохранения учреждению здравоохранения необходимо приобрести ПАК «Шлюз безопасности Bel VPN Gate 4.1», ПУ «Клиент безопасности Bel VPN Client-4.1» в зависимости от потребности. По вопросам приобретения и настройки шлюза безопасности обращаться отдел информационной безопасности РНПЦ МТ по тел. +375-17-311-50-71.

2.7. Ответственному за подключение в УЗ или ЧМЦ совместно с техническим специалистом отдела информационной безопасности РНПЦ МТ (тел. +375-17-311-50-69, 292-05-87) настроить DNS-адрес согласно [алгоритму](https://rnpcmt.by/%D0%B8%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F/%D1%80%D0%B0%D0%B7%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BA%D0%B8-%D1%86%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%80%D0%B0/%D0%B0%D0%B8%D1%81-%D1%8D%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9-%D1%80%D0%B5%D1%86%D0%B5%D0%BF%D1%82/%D0%B0%D0%BB%D0%B3%D0%BE%D1%80%D0%B8%D1%82%D0%BC-%D0%BD%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%B9%D0%BA%D0%B8-dns-%D1%83-%D0%BA%D0%BB%D0%B8%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%BE%D0%B2-ehr-platform).

2.8. Для обеспечения работы УЗ или ЧМЦ с АИС ЭР в защищенном режиме специалисты СТП должны предоставить администратору МИС сгенерированные в АИС ЭР параметры аутентификации:

Organization-Id

Client-Id

Client-Secret

Scope

2.9. Администратор МИС должен выполнить необходимые настройки согласно полученным параметрам аутентификации.

2.10. Абонентское обслуживание АИС ЭР и услуги по организации и обеспечению доступа по защищенным каналам передачи данных выполняются на возмездной основе согласно [прейскуранту цен на услуги](https://rnpcmt.by/%D1%8D%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D0%BA%D0%B0-%D0%B7%D0%B4%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BE%D0%BE%D1%85%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F/%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B9%D1%81%D0%BA%D1%83%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%82-%D1%86%D0%B5%D0%BD-%D0%BD%D0%B0-%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%D0%B8). Для заключения договоров обращаться в отдел внебюджетной деятельности, тел. +375-17-311-50-52.

1. **Проверка работы**

Сотрудник СТП посредством системы мониторинга фиксирует активность организации в АИС ЭР.

1. **Контактная информация**

*Заведующий отделом технической поддержки и сопровождения автоматизированных информационных систем*

Радчук Светлана Александровна

телефон: +375-17-311-50-90

e-mail: [radchuk@rnpcmt.by](mailto:radchuk@rnpcmt.by)

**Служба технической поддержки АИС ЭР**

e-mail: [ehr.support@rnpcmt.by](mailto:ehr.support@rnpcmt.by)

Skype: .cid.ff20bd3a0e507659

телефон: +375-17-311-50-80

*Руководитель службы технической поддержки АИС ЭР:*

Суханова Лариса Михайловна телефон: +375-17-311-50-79

e-mail: [suhanova@rnpcmt.by](mailto:suhanova@rnpcmt.by)

*Технические специалисты:*

Жабинская Алёна Владимировна

e-mail: [zhabinskaya@rnpcmt.by](mailto:zhabinskaya@rnpcmt.by)

Давыдик Евгений Сергеевич

e-mail: [davydik@rnpcmt.by](mailto:davydik@rnpcmt.by)

Шибук Марина Александровна e-mail: [shibuk@rnpcmt.by](mailto:shibuk@rnpcmt.by)

1. **Контроль качества работы СТП АИС ЭР**
   1. РНПЦ МТ уделяет большое внимание качеству работы СТП

АИС ЭР и обеспечению высокого уровня технической поддержки пользователей платформы.

В случае возникновения вопросов по оказанной консультации пользователь может направить запрос руководителю линии поддержки на e-mail: [ehr.support@rnpcmt.by](mailto:ehr.support@rnpcmt.by), либо заведующему отдела технической поддержки и сопровождения АИС на е-mail: [radchuk@rnpcmt.by](mailto:radchuk@rnpcmt.by)

1. **Дополнительная информация**

6.1 Регламент размещается на официальном сайте РНПЦ МТ: <http://rnpcmt.by> (раздел Электронное здравоохранение/АИС ЭР), является публичным; действует версия документа, которая размещена на сайте.

6.2. Консультирование пользователей АИС ЭР осуществляют сотрудники СТП в соответствии с графиком работы РНПЦ МТ.

* 1. Регламент определяется РНПЦ МТ самостоятельно.
  2. РНПЦ МТ вправе по своему усмотрению вносить изменения

(дополнения) в Регламент, информируя пользователя путем размещения Регламента с учетом внесенных изменений и/или дополнений на официальном сайте РНПЦ МТ: <http://rnpcmt.by>.

6.5 Регламент вступает в силу с момента его утверждения РНПЦ МТ.